REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO BOLÍVAR

PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIO COMUNITARIO.

**Informe Técnico**

**“Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos de los Departamentos de Atención al Ciudadano, Administración, Catastro y Seracem de la Alcaldía del Municipio Angostura del Orinoco, Ubicada en la Parroquia Catedral, Ciudad Bolívar - Estado Bolívar”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prof. Asesor**  **Académico** | **Prestadores de**  **Servicio** |  |
| Ingrid Martínez | David Avarullo | C.I: 30.877.419 |
| CI: 27.486.446 | Gerardo Rodríguez | C.I: 30.385.822 |
|  | Jhoseily Gómez | C.I: 30.587.480 |
|  | Lisneidys Carpio | C.I:31.087.069 |
| **Tutor Institucional** | Oliver Castillo  Orsini Javier | C.I:28.030.110  C.I: 31.776.150 |
| Luis Fernández |
| C.I: 19.728.040 |

Ciudad Bolívar, Mayo 2025

**Resumen General**

**Fecha del mantenimiento:** Del 12/02/2025 al 07/04/2025

**Áreas Atendidas:** Departamentos de Atención al ciudadano (2 equipos), Administración (4 equipos), Catastro (6 equipos) y Seracem (6 equipos)

**Responsables:** Prestadores del Servicio (David A, Gerardo R, Jhoseily G, Lisneidys C, Oliver C, Orsini J.)

**Total de equipos intervenidos:** 18

**Actividades realizadas**

* **Mantenimiento preventivo:** Se realizó en un total de 8 equipos un mantenimiento preventivo, los equipos no presentaban problemas más allá de un poco de polvo en sus componentes internos y archivos temporales acumulados.
* **Mantenimiento Correctivo:** Se realizó en un total de 7 equipos un mantenimiento correctivo para resolver problemas como suciedad, componentes obsoletos, eliminación de virus, lentitud, drivers desactualizados.
* **Instalación de Software:** Se realizó a un total de 3 equipos con el objetivo de cambiar el sistema operativo, e instalar programas necesarios para su departamento y actualización.

**Resultados Clave**

* **Problemas recurrentes detectados**:
  + Acumulación excesiva de polvo en equipos de áreas con poca ventilación.
  + Acumulación de archivos temporales y archivos basura, en las pc

**Resumen por departamento**

**Departamento de Atención al Ciudadano**

**Equipos atendidos:**

1. **Núm. de Serie:** A000810679
   * **Tipo de servicio:** Preventivo
2. **Núm. de Serie:** A000810680
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo

**Actividades Realizadas:**

* **Mantenimiento preventivo:** 
  + Limpieza de polvo de los componentes internos
  + Cambio de pasta térmica en el procesador
  + Liberación de espacio en disco de archivos temporales

**Departamento Administración**

**Equipos atendidos:**

1. **Núm. de Serie:** A001022303
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
2. **Núm. de Serie:** A001032304
   * **Tipo de servicio:** Preventivo e instalación de software
3. **Núm. de Serie:** A001042305
   * **Tipo de servicio:** Preventivo e instalación de software
4. **Núm. de Serie:** A001052306
   * **Tipo de servicio:** Preventivo e instalación de software

**Actividades Realizadas:**

* **Mantenimiento preventivo**
  + Limpieza de polvo de los componentes internos
  + Cambio de pasta térmica en el procesador
  + Liberación de espacio en disco de archivos temporales
* **Instalación de software**
  + Respaldo, formateo e instalación de sistema operativo
  + Instalación de paquete office de Microsoft
  + Actualización de antivirus, Drivers y otros programas

**Departamento Catastro**

**Equipos Atendidos:**

1. **Núm. de Serie:** B001062307
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo
2. **Núm. de Serie:** B001082309
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo
3. **Núm. de Serie:** B001092310
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
4. **Núm. de Serie:** B001102311
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo
5. **Núm. de Serie:** B001112312
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo
6. **Núm. de Serie:** B001112313
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo

**Actividades realizadas:**

* **Mantenimiento Preventivo**
  + Limpieza de polvo de los componentes internos
  + Cambio de pasta térmica en el procesador
  + Liberación de espacio en disco de archivos temporales
* **Mantenimiento Correctivo:**
  + Eliminación de virus
  + Limpieza de los componentes internos
  + Reemplazo de cables en mal estado
  + Reemplazo de Disco Duro
  + Rehabilitación y actualización de Drivers

**Departamento SERACEM**

**Equipos Atendidos:**

1. **Núm. de Serie:** D001132314
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
2. **Núm. de Serie:** D001142315
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
3. **Núm. de Serie:** D001152316
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
4. **Núm. de Serie:** D001162317
   * **Tipo de Servicio:** Preventivo
5. **Núm. de Serie:** D001172318
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo
6. **Núm. de Serie:** D001172319
   * **Tipo de Servicio:** Correctivo

**Actividades Realizadas:**

* **Mantenimiento Preventivo**
  + Limpieza de polvo de los componentes internos
  + Cambio de pasta térmica en el procesador
  + Liberación de espacio en disco de archivos temporales
* **Mantenimiento Correctivo:**
  + Eliminación de virus
  + Limpieza de los componentes internos
  + Reemplazo de cables en mal estado
  + Reemplazo de Disco Duro
  + Rehabilitación y actualización de Drivers